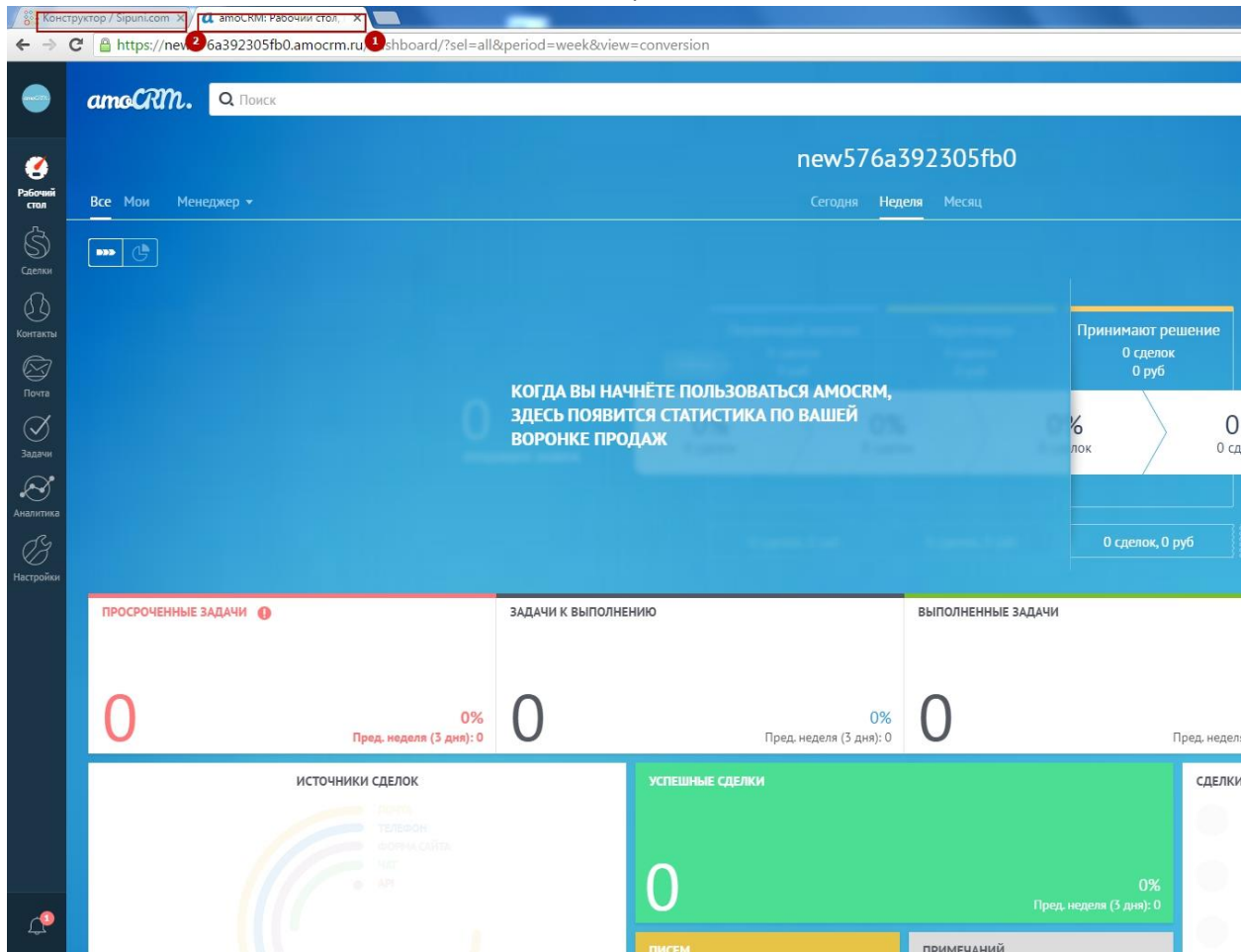
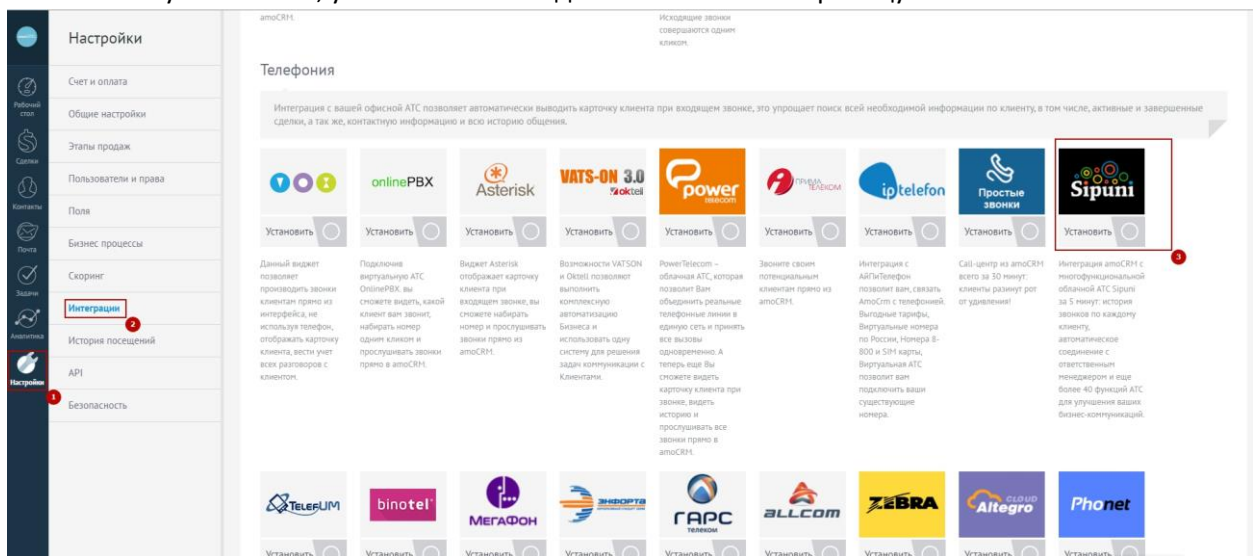


Интеграция телефонии Sipuni с amoCRM.

- 1) В браузере Google Chrome заходим в amoCRM под аккаунтом администратора, а в соседней вкладке заходим в личный кабинет на sipuni.com :



- 2) В amoCRM, заходим в раздел «Настройки» - «Интеграции» и находим виджет Sipuni нажимаем «установить», устанавливаем виджет и обновляем страницу.



- 3) Далее переходим на вкладку с личным кабинетом Sipuni. Открываем раздел «Настройки» - «CRM Интеграция».

3.1) Проставляем галочки на создание контактов, сделок, привязку пропущенных звонков (если необходимо)

Контакт – автоматически создает контакт при поступлении звонка с номера которого нет в базе в amoCRM (имя контакта будет “звонок «номер звонящего»”)

Сделку – автоматически создает сделку при поступлении звонка с номера которого нет в базе в amoCRM

Создавать контакт или сделку при исходящем вызове на неизвестный номер – создает контакты и сделки при звонках на номера которые не заведены в базу в amoCRM (например если ведется обзвон по номера из какого нового списка или базы номеров)

Привязывать звонок для всех входящих включая не отвеченные – если поступил входящий звонок от Вашего клиента, но на него не ответили в карточку клиента будет приложена запись звонка с временем разговора 00:00

Разрешить прослушивание записей в amoCRM пользователям не авторизованным в Sipuni – позволяет пользователям, которые не имеют доступа в личный кабинет Sipuni , прослушивать записи звонков в интерфейсе amoCRM.

Настраиваем эти разрешения и нажимаем «Сохранить (пункт 4 на скриншоте)

Далее ниже на странице видим «Список аккаунтов». Тут указаны все пользователи вашего кабинета в amoCRM . После настройки интеграции, пользователям надо хотя бы один раз зайти в amoCRM под своей учетной записью, после чего будет прописан ApiHash.

3.2) В разделе «Список аккаунтов» необходимо задать вн.номера пользователей и дежурный аккаунт.

Вн.номер задается для того чтобы пользователь в случае принятия звонка от нового клиента автоматически назначался ответственным за созданный контакт. Пример : вн.номер 101 привязан к пользователю с Email’ом 123@gmail.com . Поступает звонок от клиента которого нет в amoCRM и этот звонок принят с телефона, на котором настроен номер 101. Автоматически создается контакт с новым клиентом, в карточке контакта ответственным назначен сотрудник с учетной записью 123@gmail.com в amoCRM.

Дежурный аккаунт назначается ответственным за все новые контакты в amoCRM, звонки от которых не были приняты. Пример : позвонил новый клиент, контакта которого нет в amoCRM, звонок от него не успели принять, в этом случае создается контакт , и в карточке контакта указан ответственным Ваш сотрудник который назначен дежурным в кабинете sipuni.com

После настройки нажимаем Сохранить (пункт 6 на скриншоте)

Сipuni Конструктор **Настройки** 1 Оплата Звонки Номера Оборудование № 061018 | 50.00 руб

Настройки / AmoCRM

amoCRM

Интеграция с amoCRM

Код интеграции: 071663c234606243308a1ea566d687b7

Вы можете использовать в конструкторе узел "Информация из CRM" для изменения подписи и умной переадресации (автоматическое направление клиента на привязанного к нему менеджера). Для получения более удобных всплывающих оповещений на рабочем столе и звуковых оповещений вы можете поставить расширение для браузера Chrome.

[Руководство по настройке AmoCRM новый дизайн.](#)
[Руководство по настройке AmoCRM старый дизайн.](#)

Настройки

При звонке с неизвестного номера автоматически создавать:

- контакт
- сделку

(Сделка и контакт добавляются в случае, если номера нет в контактах, когда звонок приходит на короткий номер, привязанный к аккаунту AmoCRM, независимо от того, отвечает этот номер или нет. При добавлении дополнительных полей - они должны быть уже созданы в аккаунте AmoCRM и иметь тип текст.)

- создавать контакт или сделку при исходящем вызове на неизвестный номер
- привязывать звонок для всех входящих (включая неотвеченные)
- разрешить прослушивание записей в AmoCrm пользователям не авторизованным в Sipuni

Адрес кабинета: new576a392305fb0.amocrm.ru

Сохранить 4

Список аккаунтов

При использовании виджета AmoCRM или расширения браузера список будет заполняться автоматически в процессе использования. Внимание! Обязательно назначьте административным (*) активный аккаунт AmoCRM с полным доступом к сделкам и контактам. В противном случае работоспособность системы не гарантируется. Дежурный аккаунт (⚙️) используется когда звонок ещё не привязан к короткому номеру, например для умной переадресации или привязки контакта, если звонок никуда не поступил.

	Email	ApiHash	ФИО	Внутр. номер	Действия
⚙️*		043ced9fa7efb0fed43699e2b123df3e		101 Зойлея	🗑️

Сохранить 6

[Отключить интеграцию](#)

- 4) Если необходимо пользователям на рабочих местах можно установить расширение для браузера «Google chrome» позволяющее совершать заказ звонка через свое устройство, а не набирать номер вручную. Информация о расширении тут : https://sipuni.com/ru_RU/settings/widget/