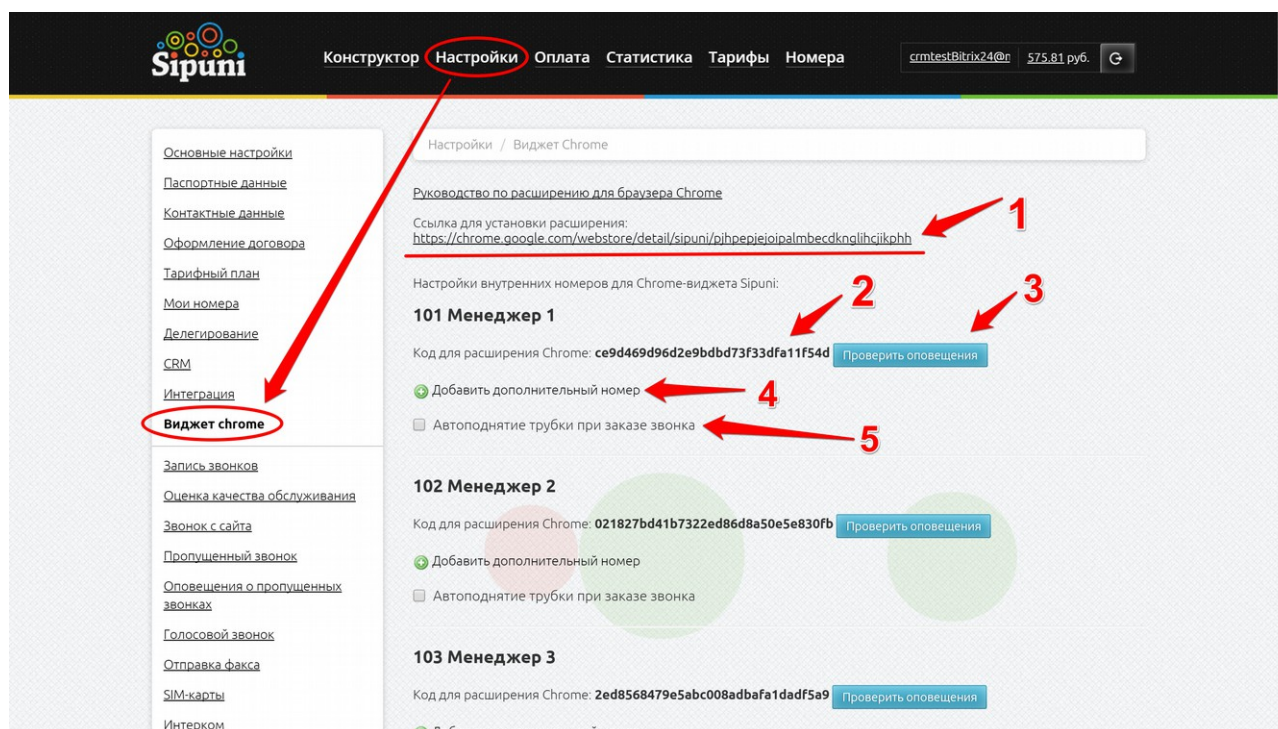


Расширение для браузера Chrome версия 1.1:

Расширение для браузера Chrome позволяет выводить на экран оповещения о входящих звонках, даже если браузер свернут. Также расширение необходимо для интеграции с некоторыми типами CRM. Расширение позволяет заказать звонок из контекстного меню и набрав в выпадающем окне.

1) Установка расширения



Картинка 1.

Откройте браузер Chrome, откройте сайт sipuni.

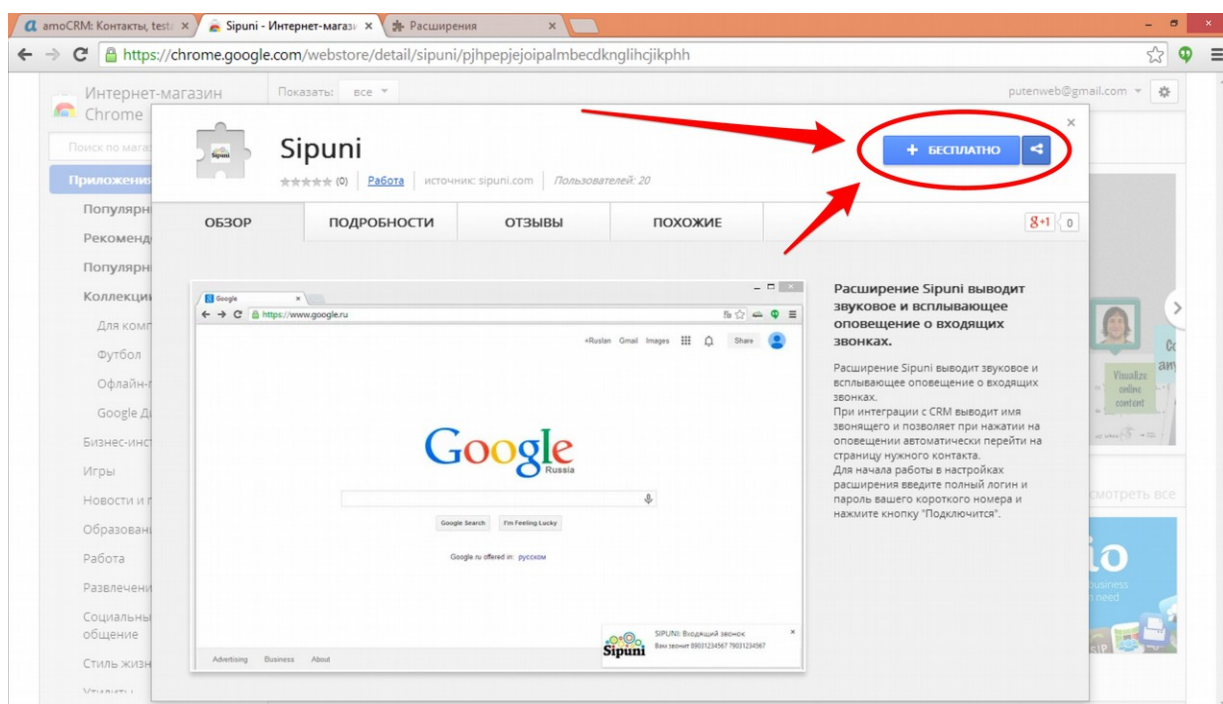
Пройдите по следующей ссылке для установки расширения:

<https://chrome.google.com/webstore/detail/sipuni/pjhpepejejoipalmbecdknglihcjikphh>

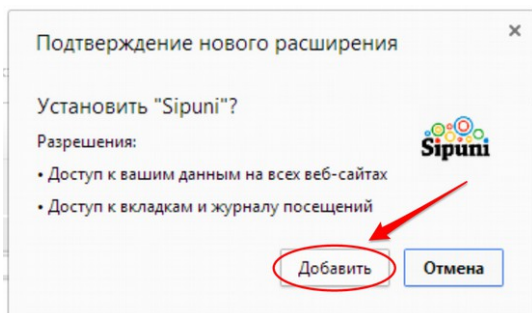
ссылку можно также найти на странице «Виджет chrome» (Картинка 1 пункт 1)

Руководство по расширению Sipuni для браузера Chrome. 2/9

Откроется магазин расширений Chrome, нажмите на кнопку добавления расширения.

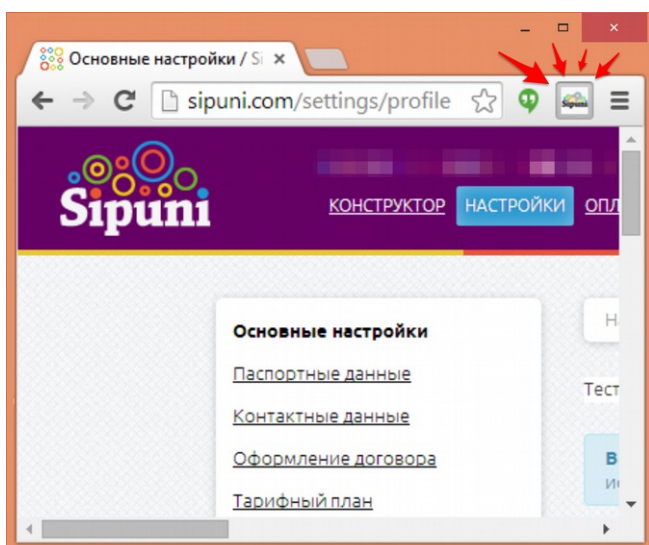


Нажмите кнопку «Добавить».

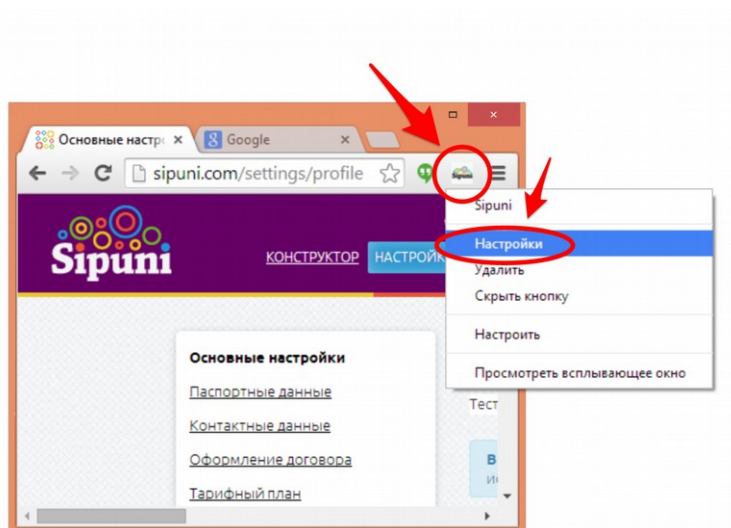


Руководство по расширению Sipuni для браузера Chrome. 3/9

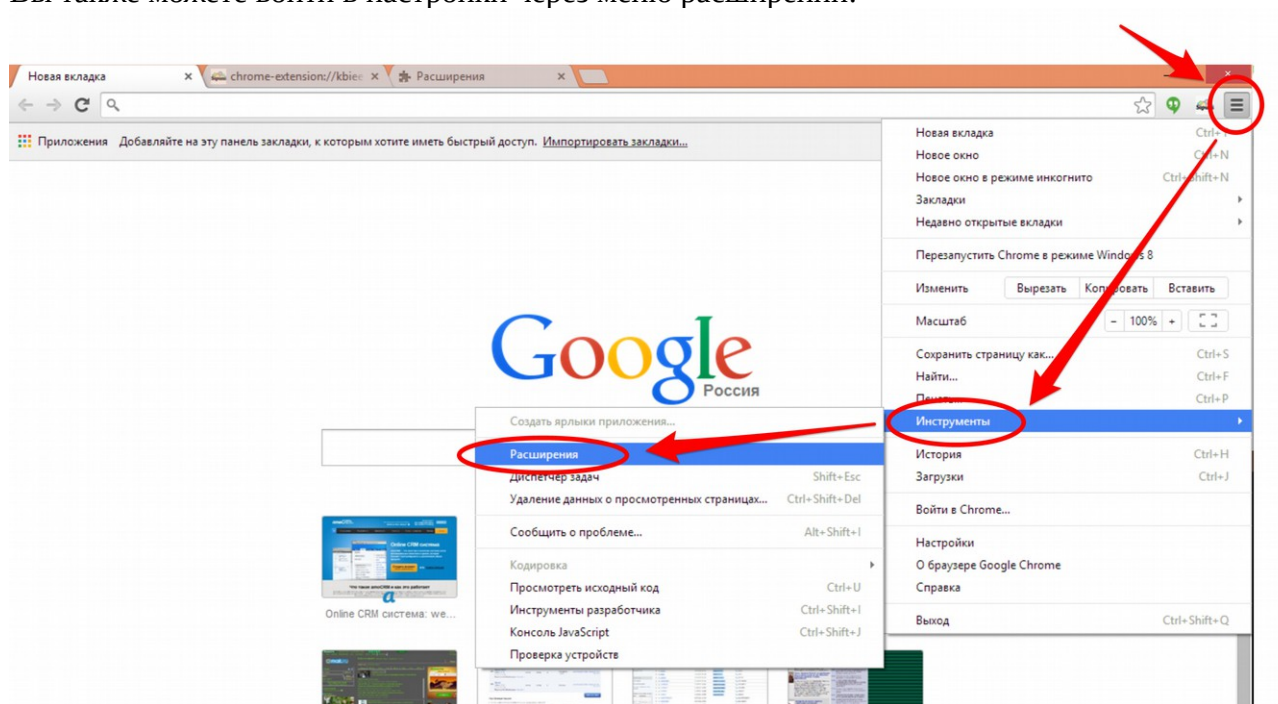
Расширение появится в списке расширений Chrome, значок расширения появится справа от адресной строки.



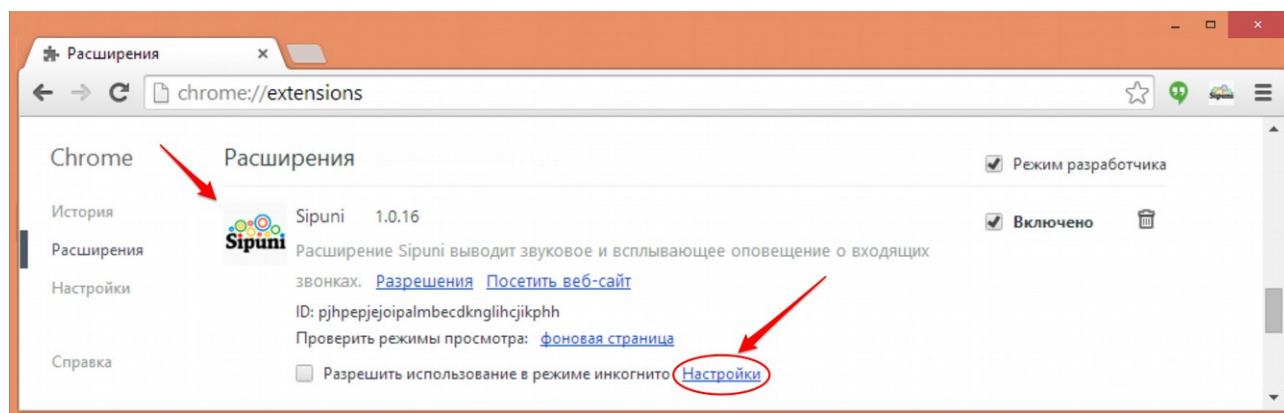
Нажмите на значок правой кнопкой мыши и войдите в меню настройки.



Вы также можете войти в настройки через меню расширений:



Найдите в списке расширений расширение Sipuni и нажмите «Настройки».

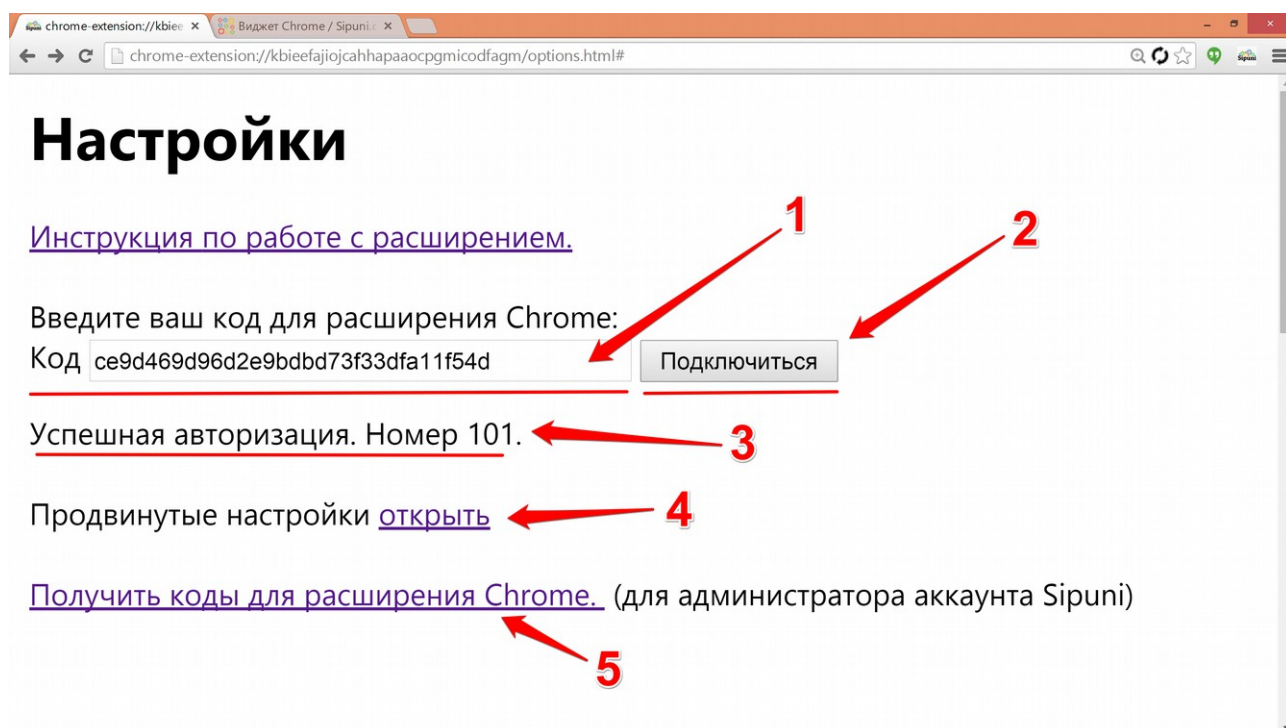


2) Авторизация

Авторизация производится по специальному коду, который можно получить в настройках, вкладка «Виджет Chrome» (картинка 1 пункт 2). На эту вкладку можно попасть сразу из настроек расширения (картинка 2 пункт 5)

Также код доступен в конструкторе в настройках номера и в настройках, вкладка «Логины и пароли».

Авторизация по логину и паролю короткого номера сохранена для работоспособности пользователей предыдущих версий, которые ещё не ввели код, однако является устаревшей и не рекомендуется к применению. При вводе кода авторизация по логину и паролю автоматически отключается.



Картинка 2.

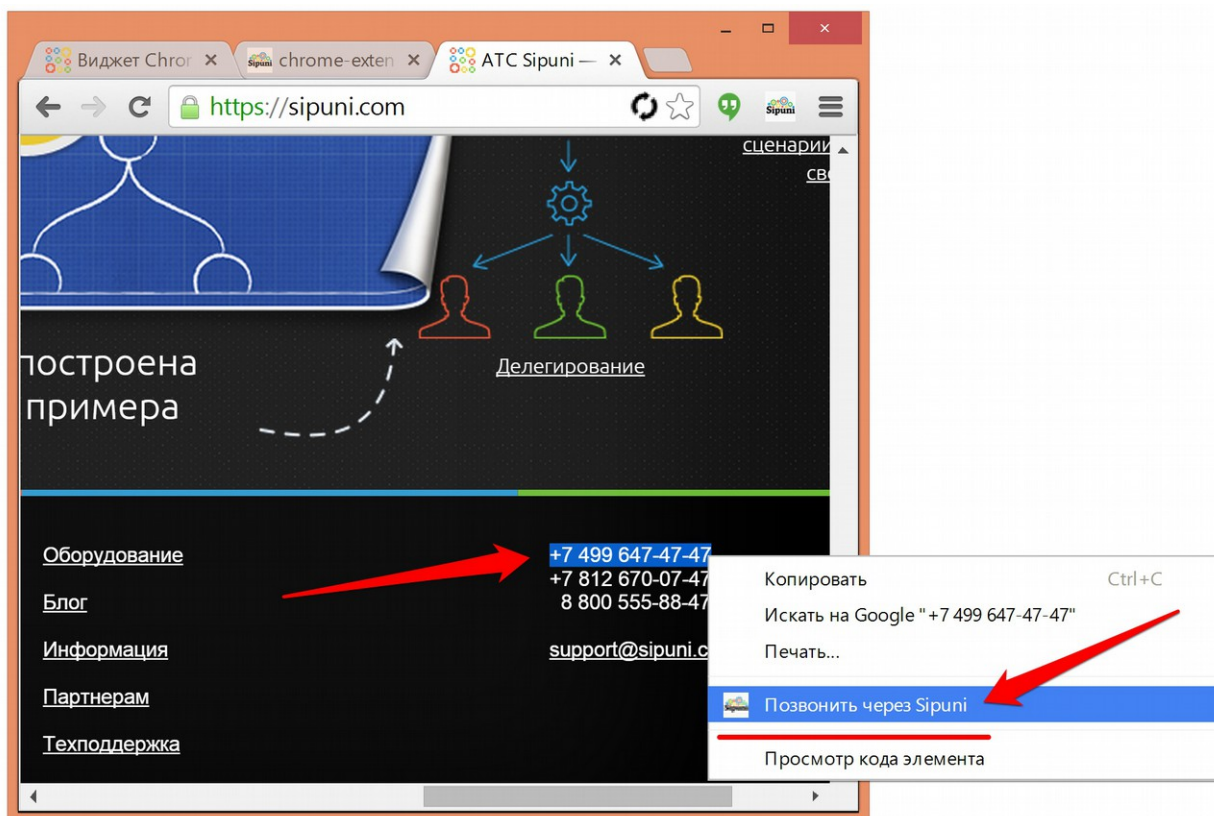
Теперь введите ваш код в соответствующее поле (Картинка 2 пункт 1) и нажмите кнопку подключиться (Картинка 2 пункт 2). Если код введен верно, появится информация об успешной авторизации и данные учетной записи (Картинка 2 пункт 3), после этого расширение будет выводить оповещения и можно будет заказывать звонок.

3) Заказ звонка

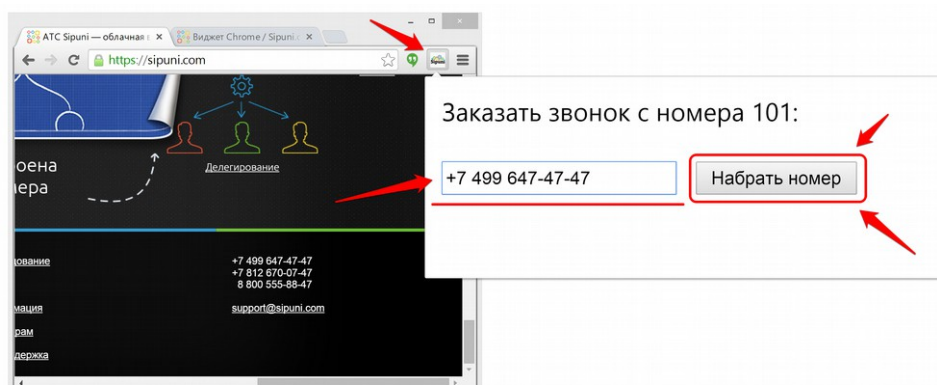
Перед заказом звонка убедитесь, что авторизация виджета прошла успешно.

Есть два способа заказать звонок через Sipuni:

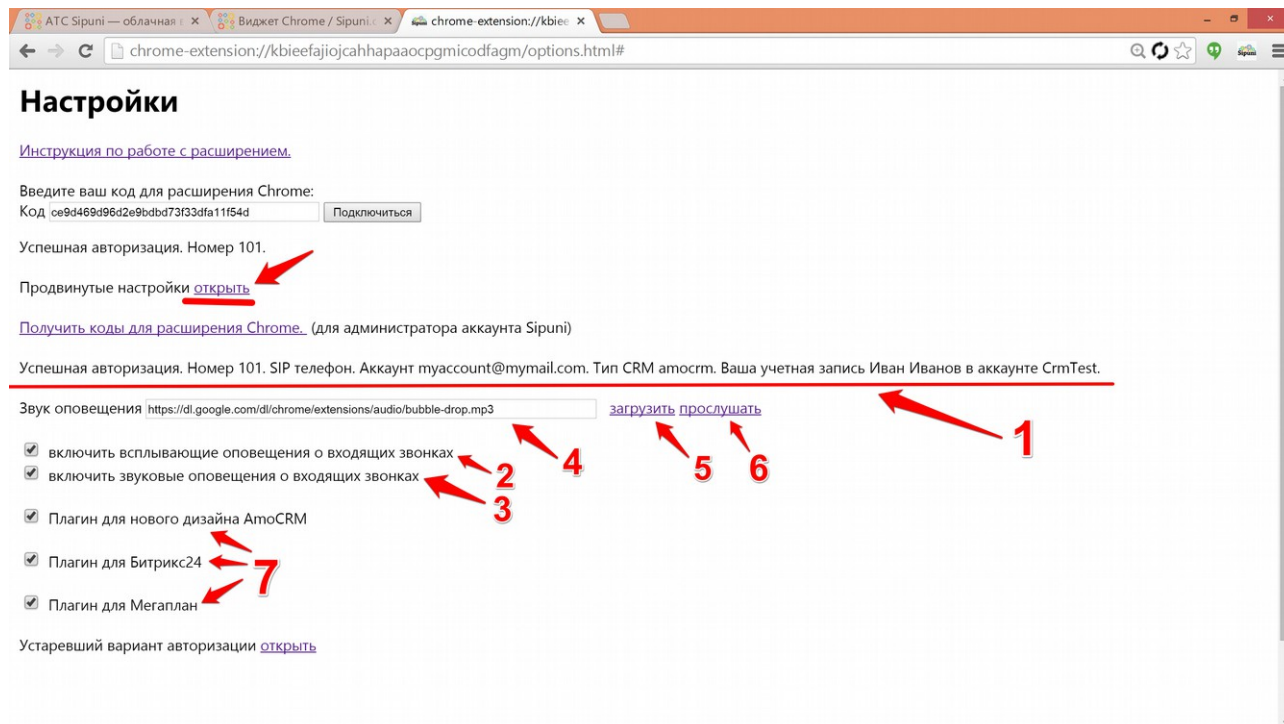
1) Выделите нужный телефонный номер, нажмите правую кнопку мыши (или иным способом вызовите контекстное меню) и выберите пункт «Позвонить через Sipuni». Будет произведен заказ звонка на этот номер.



2) Кликните на значок Sipuni на панели приложений рядом с адресной строкой. Под окном статуса будет поле ввода номера. Введите нужный номер и нажмите «Набрать номер». Будет также произведен заказ звонка на этот номер.



4) Дополнительные возможности



Картинка 3.

Для получения доступа к дополнительным настройкам в настройках расширения нажмите ссылку «открыть» рядом с пунктом «Продвинутые настройки».

В продвинутых настройках доступен подробные статус подключения (Картинка 3 пункт 1).

Включение/выключение всплывающих оповещений осуществляется с помощью соответствующей галочки (Картинка 3 пункт 2).

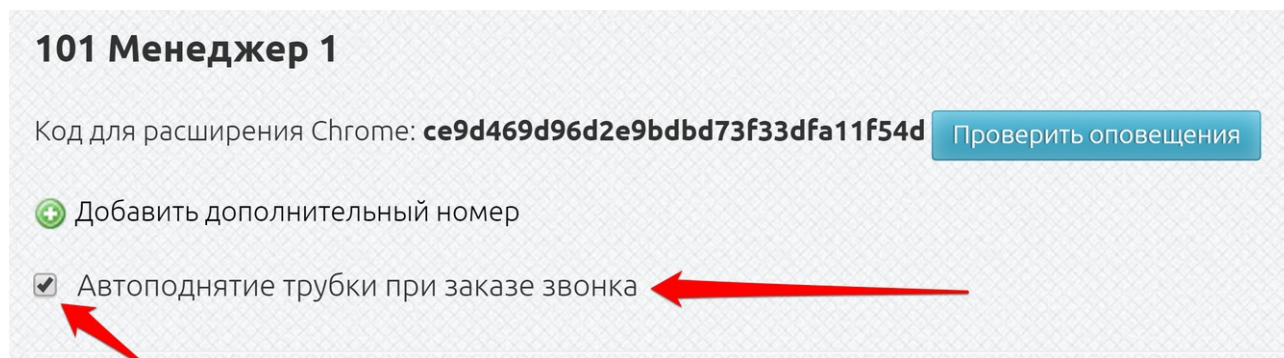
Используйте галочку (Картинка 3 пункт 3) для включения выключения звуковых оповещений.

Вы также может поменять звук оповещения, для этого введите ссылку на звуковой файл (Картинка 3 пункт 4). Нажмите кнопку загрузить (Картинка 3 пункт 5). Проверить загруженный файл можно нажав на кнопку прослушать (Картинка 3 пункт 6).

Для описания работы расширения с сервисами CRM (Картинка 3 пункт 7) обратитесь к соответствующему руководству.

5) тип заказа звонка.

При заказе звонка на сип телефон система может автоматически поднимать трубку (интерком). (Картинка 1 пункт 5)



1) Галочка не стоит: на ваш sip – телефон (софтфон) приходит звонок, вы поднимаете трубку. После этого производится вызов на номер абонента.

2) Галочка стоит: на ваш sip – телефон (софтфон) приходит звонок, но трубка поднимается автоматически, благодаря системе интерком. После этого производится вызов на номер абонента. Особенно удобно при использовании гарнитуры, операторам колл-центров и просто тех кто много звонит.

3) Схема (для заказа звонка с мобильного): Если у вашего номера есть схема вызовов автоматически приходит на неё. После этого производится вызов на номер абонента. С помощью этого способа вы сможете заказывать звонок со своего мобильного телефона на номер абонента. Удобно для тех кто не пользуется sip – телефоном. Звонок заказанный таким образом будет полностью обработан Sipuni: он обработается CRM, попадёт в статистику и будет доступна запись.

Если вы фиксируете исходящие звонки в CRM, то чтобы ваш мобильный номер корректно обрабатывался добавьте его в дополнительные номера.

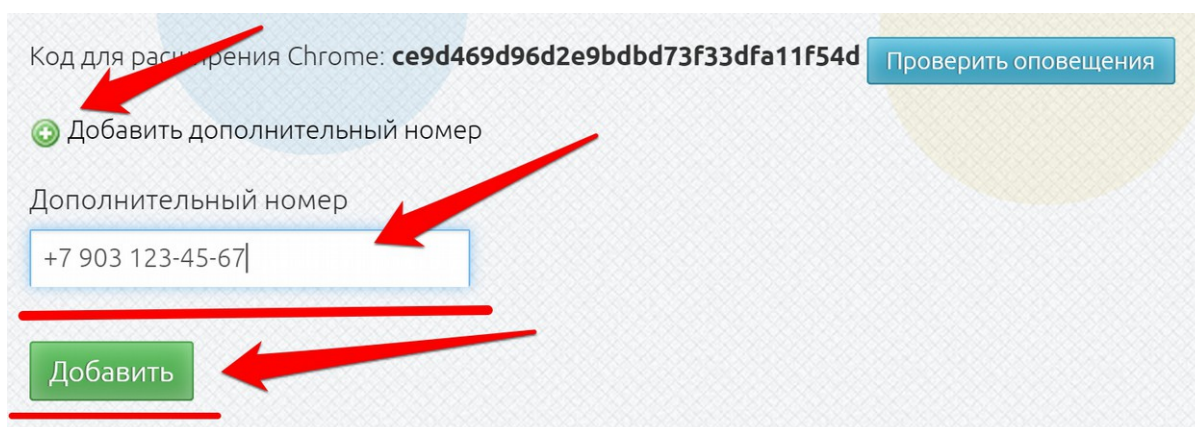
6) Дополнительные номера.

Вы можете получать оповещения и обрабатывать в CRM другие номера кроме вашего основного короткого номера. Для этого вашему основному короткому номеру можно назначить дополнительный номер. Например, у вас номер 101, а вы также принимаете звонки на мобильном 79031234567 и другом коротком номере 201. Вы можете назначить эти номера в качестве дополнительных и все звонки пришедшие на эти номера будут обрабатываться как поступившие на номер 101 и в соответствии к привязанному к нему аккаунту. Также и для исходящих — звонки отправленные с этих номеров будут обрабатываться, как отправленные с номера 101.

Управление типом заказа звонка осуществляется в разделе параметры, во вкладке «виджет chrome» (см. Картинка 1 пункт 5).

Добавление дополнительного номера — нажмите плюсики рядом с надписью «Добавить дополнительный номер». Введите дополнительный внешний либо внутренний номер. Внешний номер надо указывать в полном формате с кодом города.

При добавлении можно использовать знаки «пробел», «-», «+», скобки. Номер будет корректно сохранён без этих знаков.



Отключение дополнительного номера — нажмите соответствующей значок рядом с номером, который вы хотите отключить.

