

Подключение Битрикс 24.

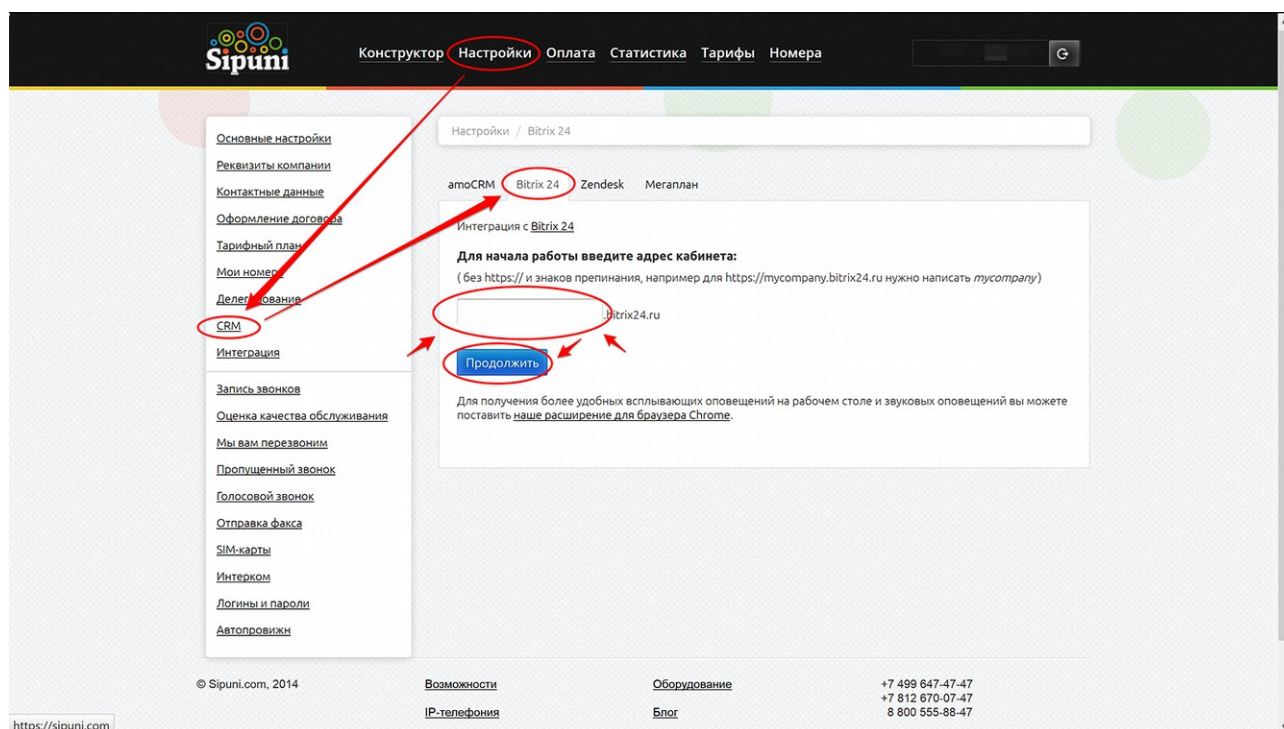
Сообщения из АТС поступают в CRM только при открытом окне приложения Sipuni на сайте Битрикс 24 в аккаунте администратора. Если приложение Sipuni в момент отправки событий не будет активно — события будут загружены, когда окно приложения будет снова открыто. Количество событий ожидающих отправки можно посмотреть в [настройках интеграции Битрикс 24 на сайте Sipuni](#).

Окно нужно обновлять раз в 1 час. Для автоматизации этого процесса вы можете установить [расширение Sipuni для браузера Chrome](#). Окно должно быть открыто у администратора аккаунта, остальным сотрудникам открывать приложение Sipuni на сайте Битрикс24 не обязательно.

Также расширение Chrome обеспечивает всплывающие карточки клиентов при входящем звонке и добавляет значки телефонов к контактам для заказа вызова.

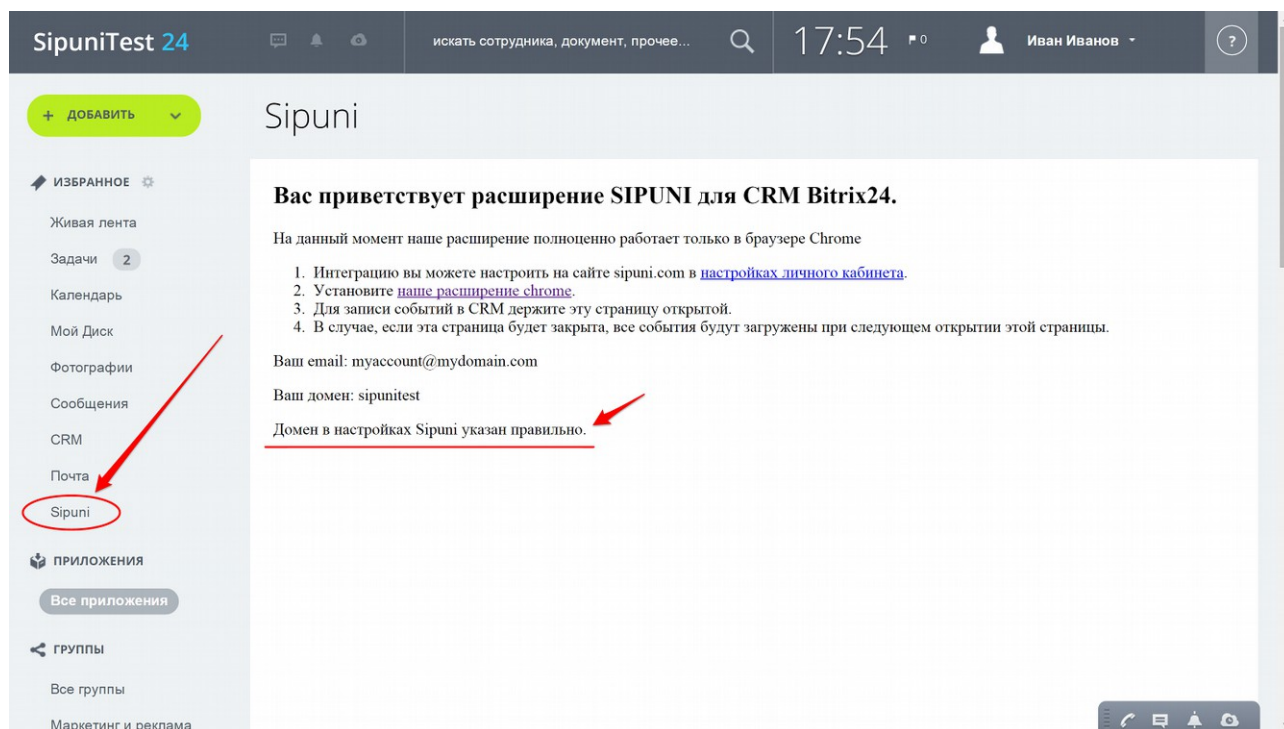
Порядок установки:

Откройте настройки интеграции Sipuni, введите домен вашего аккаунта Битрикс24 и нажмите кнопку «Продолжить».



Интеграция Битрикс24 2/5

После этого на сайте Битрикс24 в Битрикс Маркетплейс установите приложение Sipuni в свой аккаунт. В браузере Chrome откройте приложение Sipuni на сайте Битрикс24 и проверьте данные. (Список пользователей автоматически загрузится на сайт Sipuni)



Запустите и настройте расширение Sipuni для Chrome (см. соответствующее руководство) и в настройках включите «плагин для Битрикс 24». Проверьте тип (должен быть bitrix24) и домен CRM.

Интеграция Битрикс24 3/5

chrome-extension://kbiee x chrome-extension://kbiee x

chrome-extension://kbieefajiojcahnapaocpgmicodfagm/options.html

Настройки

Введите полный логин и пароль короткого номера:
(Внимание, не путать с логином и паролем аккаунта Sipuni.)
Например, для короткого номера 101 - 0xxxx101, где x - соответствующие цифры, пароль - пароль короткого номера.
Логин 066257101 Пароль

Успешная авторизация. Номер 101. SIP телефон. Аккаунт myaccount@mydomain.com. Тип CRM bitrix24. Ваш номер не привязан к аккаунту CRM в домене sipunitest.

Звук оповещения [загрузить](#) [прослушать](#)

- включить всплывающие оповещения о входящих звонках
- включить звуковые оповещения о входящих звонках
- Плагин для нового дизайна AmoCRM
- Плагин для Битрикс24
- Плагин для Мегаплан

Интеграция Битрикс24 4/5

Держите окно приложения Chrome открытым в одной из вкладок браузера Chrome и оно будет обновляться автоматически.

Теперь на сайте Sipuni присвойте аккаунтам короткие номера и нажмите кнопку «Сохранить».

Настройки / Bitrix 24

amoCRM Bitrix 24 Zendesk Мераплан

Интеграция с Bitrix 24

Вы можете использовать в конструкторе узел "Информация из CRM" для изменения подписи и умной переадресации (автоматическое направление клиента на привязанного к нему менеджера). Для получения более удобных всплывающих оповещений на рабочем столе и звуковых оповещений вы можете поставить [наше расширение для браузера Chrome](#).

Настройки

При звонке с неизвестного номера автоматически создавать:

- контакт
- сделку
(Сделка и контакт добавляются в случае, если номера нет в контактах, когда звонок приходит на короткий номер, привязанный к аккаунту Bitrix 24, независимо от того, ответит этот номер или нет. При добавлении дополнительных полей - они должны быть уже созданы в аккаунте Bitrix 24 и иметь тип текст.)
- создавать контакт или сделку при исходящем вызове на неизвестный номер
- разрешить прослушивание записей в Bitrix24 пользователям не авторизованным в Sipuni

Адрес кабинета

sipunitest .bitrix24.ru

[Сохранить](#)

Список аккаунтов

При использовании виджета Bitrix24 или расширения браузера список будет заполняться автоматически в процессе использования. Дежурный аккаунт используется когда звонок ещё не привязан к короткому номеру, например для умной переадресации. Назначьте дежурным административный аккаунт Bitrix24 или другой аккаунт с полным доступом к сделкам и контактам.

	Email	ФИО	Внутр. номер	Действия
⚙	myaccount@mydomain.com	Иванов Иван	101 <small>Мене</small> ▾	удалить
	secondaccount@mydomain.com	Петров Сергей	102 <small>Мене</small> ▾	удалить сделать дежурным

[Сохранить](#)

Интеграция Битрикс24 5/5

Чтобы у остальных пользователей всплывали карточки и они могли заказывать звонок нужно поставить им расширение Chrome и также включить в настройках «Плагин для Битрикс24». (не забудьте проверить в статусе короткий номер, тип CRM, привязанный аккаунт и домен) Система готова к работе.

